**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 2017 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –**15**

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений –**12**

Рассмотрено письменных обращений-**12**

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверенно комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» **-0**

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – **1**

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –**11**

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления-12

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.16. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято граждан на личном приеме руководителями –**3**

Рассмотрено устных обращений-**3**

1.2.1.Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – **1**

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –**2**

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.6. Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – **13**

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –**2**

1.7. Количество повторных обращений -0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

**Обращение поступившее в ходе личного приема, проводимого главой администрации Александро-Донского сельского поселения, от 16.03.2017г.**

**№ 2**

По вопросу водоснабжения улицы 40 лет Победы

В администрацию Александро-Донского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района В.И. Антоненко, обратилась жительница с. Александровка Донская, ул. 40 лет Победы, по вопросу водоснабжения улицы 40 лет Победы

Главой администрации Александро-Донского сельского поселения был рассмотрен данный вопрос. Глава сельского поселения 16 марта 2017 года обратился МП « Павловскводоканал». В этот же день специалистами МП « Павловскводоканал» было установлено, что не работает водопогружной насос. 20 марта был приобретен новый насос и проведены работы по замене насоса и наладке оборудования. В настоящее время подача воды осуществляется бесперебойно, в количестве, необходимом для жизнедеятельности.

Вопрос решен положительно. Заявителю направлен письменный ответ, заявитель удовлетворен.

**Обращение от 18.04.2017г. № 6**

По вопросу выдачи копии постановления администрации Александро-Донского сельского поселения от 21.09.2016г. № 109 «О выдаче разрешения на использование земельного участка 15,05 кв.м. у дома № 25 по ул. Садовая с. Александровка Донская»

В администрацию Александро-Донского сельского поселения поступило письменное обращение от жительницы с. Александровка Донская о предоставлении копии постановления администрации Александро-Донского сельского поселения от 21.09.2016г. № 109 «О выдаче разрешения на использование земельного участка 15,05 кв.м. у дома № 25 по ул. Садовая с. Александровка Донская». Заявителю разъяснено, что в данное постановление затрагивает интересы другого лица и так как обратившийся гражданин не является его представителем или уполномоченным лицом(ФЗ 122 от 21.07.1997г.), выдать копию данного постановления не имеем возможности.

Заявителю направлен письменный ответ.

**Обращение от 01.12.2017г. №Кол-13**

По вопросу разрешения нестационарной торговли в селе Бабка.

В администрацию Александро-Донского сельского поселения поступило письменное обращение от жителей с. Бабка о выдаче разрешения на нестационарную торговую деятельность индивидуальному предпринимателю из с. Белогорья.

Жителю села указанному в обращении первым направлен письменный ответ почтой.