**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2017 год**

**в администрации Александро-Донского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района;

- Разделом 4 Регламента работы администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Павловского муниципального района регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист 1 категории администрации сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

За 2017 год в адрес администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 15 обращений ( 12- письменных; 3 -устных)** граждан. Количество обращений граждан поступивших в администрацию Александро-Донского сельского поселения за 2017 год по сравнению с 2016 годом **уменьшилось на одно обращение.**

Коллективных обращений -**2.** Всеобращения имеют первичный характер.

**Для рассмотрения по компетенции обращений не поступало.**

**Электронных обращений на адрес официального сайта администрации –нет.**

Из поступивших обращений **рассмотрено: 15 обращений (12 письменных и 3 устных)** Из рассмотренных: **2 (или 13,4%) обращения с результатом рассмотрения «поддержано»; 13 (или 86,6%)** обращений с результатом **«разъяснено».**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2017 год».

Специалистом 1 категории администрации сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2017 год в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2017 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2017 году обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2017 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **5** | **0** | **5** |
| 0001.0002.0000.0000 | **основы государственного управления** | **5** | **0** | **5** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы** | **5** | **0** | **5** |
| 0001.0002.0027.0120 | **запросы архивных данных( за исключением зарубежных стран)** | **5** | **0** | **5** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0000 | **льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0258 | **Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **5** | **0** | **5** |
| 0003.0009.0000.0000. | **Хозяйственная деятельность** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0102.0435 | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0011.0123.0715 | полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0016.0163.05.27 | **Конфликты на бытовой почве** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **2** | **4** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **2** | **2** | **4** |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии и жилищной сфере(за исключением права собственности на жилище** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0055.0579 | **Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйства** | **1** | **2** | **3** |
| 0005.0005.0056.0606 | **перебои в электроснабжении** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1250 | **перебои водоснабжения** | **1** | **1** | **2** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **12** | **3** | **15** |

Анализ поступивших в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 2017 год, по сравнению с 2016 годом, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2017 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **за 2017 год** |
| **Социальная сфера** | 6,7%(1) |
| **Экономика** | 33,5%(5) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 26,8%(4) |
| **Государство, общество, политика** | 33,5%(5) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 |

В 2017 году поступило равное количество обращений **по тематическим разделам «Экономика» и « Государство, общество, политика»**- по **5** обращений. В 2016 году лидирующее место в обращениях граждан занимали вопросы, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика».**

**В 2017 году обращения граждан распределились следующим образом:**

По тематическому разделу **«Экономика»** тематика **«Хозяйственная деятельность»:**

**-**тема **« Торговля»,** по вопросу**: «Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек» 2** обращения, что составило **13,4 %** от поступивших обращений**;**

**-**тема **«Градостроительство и архитектура»,** по вопросу **«Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий»**  – **1** обращение, что составило **6,7 %** от поступивших обращений**;**

-тематика «**Природные ресурсы** **и охрана окружающей среды»,** тема **«Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)» - 2** обращения или (**13,4%).**

По тематическому разделу **«Государство. Общество. Политика»,** тематика **«Основы государственного управления»,** тема **«Обращения, заявления и жалобы граждан»,** по вопросу**: «Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)»**  - **5**  обращений, что составило  **33,5 %** от поступивших обращений за 2017 год.

По тематическому разделу **« Социальная сфера»**

**-**тематика **« Социальное обеспечение и социальное страхование»,** тема «**Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании»**, по вопросу: **«Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение»- 1 обращение,** что составило **6,7%** от поступивших обращений

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»**

**-** тематика **«Жилище»** по вопросу **«Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии и жилищной сфере(за исключением права собственности на жилище» - 1** обращение, что составило **6,7%** от поступивших обращений.

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»,** тема **«Коммунальное хозяйство»»,** по вопросу **« Перебои в электроснабжении» - 1** обращение, что составило **6,7%** от поступивших обращений; по вопросу **«Перебои в водоснабжении» - 2** обращение, что составило **13,4 %** от поступивших обращений.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2017 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2017 г.** |
| **пенсионеры** | 7(или 46,7%) |
| **инвалиды и ОЗ** | 1 (или 6,7 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 6,7 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 6(или 40 %) |

Мониторинг обращений за 2017 год свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации сельского поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района сегодня остаются приоритетными.

Глава Александро-Донского сельского поселения

Павловского муниципального района В.И.Антоненко