**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2018 год**

**в администрации Александро-Донского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В Александро-Донском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александро-Донского сельского поселения.

Обращения граждан в администрацию поселения осуществляются свободно и добровольно.

Специалисты администрации поселения анализируют и обобщают обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Александро-Донского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

Ежегодно утверждается график личного приема граждан главой Александро-Донского сельского поселения, который размещается на официальном сайте администрации Александро-Донского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется Павловской районной общественно-политической газете «Вести Придонья». Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком.

Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Специалист 1 категории администрации сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

**В 1 квартале 2018** года в адрес администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 3** обращенияграждан **(все обращения письменные)**. Количество обращений граждан поступивших в администрацию Александро-Донского сельского поселения за 1 квартал 2018 года по сравнению с 1 кварталом 2017 года **уменьшилось на три обращения ( или на 50%), а по сравнению с 4 кварталом 2017 года уменьшилось на одно обращение(или на 25 %)**

Коллективных обращений не поступало. Всеобращения имеют первичный характер.

**Для рассмотрения по компетенции обращений не поступало.**

**Электронных обращений на адрес официального сайта администрации за истекший 1 квартал 2018 года не поступало.**

**Поступившие 3 письменные обращения рассмотрены** с результатом рассмотрения **«разъяснено».**

За истекший период 2018 года **с выездом на место обращения не рассматривались.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года».

Специалистом 1 категории администрации сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2018 года в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2018 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2018 года обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1 кв. 2018 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **3** | **0** | **3** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 3 | 0 | 3 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **3** | **0** | **3** |

На адрес официального сайта администрации сельского поселения в 1 квартале 2018 года как в 1 квартале и 4 квартале 2017 года электронных обращений не поступало.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 1 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Социальная сфера** | 0 |
| **Экономика** | 100%(3) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 |
| **Государство, общество, политика** | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 |

В 1 квартале 2018 года все обращения, поступившие в администрацию Александро-Донского сельского поселения(3 или 100%), поступили по **тематическому разделу «Экономика»:**

-тематика **«Информация и информатизация»,** тема «**Информационные ресурсы.Пользование информационными ресурсами»,** по вопросу **« Запросы архивных данных»- 3 обращения или 100 % поступивших обращений;**

**Обращения**, поступившие в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 1 квартал 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 кв. 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 1(или33,5%) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2(или 66,5 %) |

Мониторинг обращений за 1 квартал 2018 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации сельского поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района сегодня остаются приоритетными.

Глава Александро-Донского сельского поселения

Павловского муниципального района В.И.Антоненко

Исп. Скрябина Т.А.

8(47362) 44-2-16