**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2017 год**

**в администрации Александро-Донского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

 В Александро-Донском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александро-Донского сельского поселения.

 Обращения граждан в администрацию поселения осуществляются свободно и добровольно.

 Специалисты администрации поселения анализируют и обобщают обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы. Абсолютные показатели количества обращений сравниваются соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

 С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Александро-Донского сельского поселения применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни и тексты нормативных правовых актов.

 Ежегодно утверждается график личного приема граждан главой Александро-Донского сельского поселения, который размещается на официальном сайте администрации Александро-Донского сельского поселения в сети ИНТЕРНЕТ и публикуется Павловской районной общественно-политической газете «Вести Придонья». Прием граждан главой сельского поселения ведется в соответствии с утвержденным графиком .

 Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

 Администрация Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района;

- Разделом 4 Регламента работы администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района;

 - Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 - Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

 - Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

 - Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Павловского муниципального района регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

 Специалист 1 категории администрации сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 **За 4 квартал 2017** года в адрес администрации Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **поступило 4** обращенияграждан**.** Количество обращений граждан поступивших в администрацию Александро-Донского сельского поселения за 4 квартал 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года **не изменилось.**

Коллективных обращений -**1**. Всеобращения имеют первичный характер.

**Для рассмотрения по компетенции обращений не поступало.**

**Электронных обращений на адрес официального сайта администрации –не поступало.**

Из поступивших обращений **рассмотрено: 4 обращения.** Из рассмотренных: с результатом рассмотрения: **«поддержано» -1 обращение(в том числе меры приняты 1 обращение);** **«разъяснено» -3 обращения.**

В 4 квартале 2017 года **с выездом на место обращения не рассматривались.**

 Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года».

 Специалистом 1 категории администрации сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2017 года в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 4 квартал 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие во 4 квартале 2017 года обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4кв. 2017 года** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **2** | **0** | **2** |
| 0001.0002.0000.0000 | **основы государственного управления** | **2** | **0** | **2** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы** | **2** | **0** | **2** |
| 0001.0002.0027.0120 | **запросы архивных данных( за исключением зарубежных стран)** | **2** | **0** | **2** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | **социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0000 | **льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0258 | **Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность**  | **1** | **0** |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля**  | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0102.0435 | **Торговля и органы местного самоуправления, Размещение торговых точек** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **3** | **1** | **4** |

На адрес официального сайта администрации сельского поселения во 4 квартале 2017 года и 2016 года электронные обращения не поступали.

 **Тематика обращений граждан** в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 4 квартал 2017 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **за 4 квартал 2017 года** |
| **Социальная сфера** | 25%(1) |
| **Экономика** | 25%(1) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 |
| **Государство, общество, политика** | 50%(2) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 |

**Во 4 квартале 2017 года обращения граждан распределились следующим образом:**

По тематическому разделу **«Государство. Общество. Политика»,** тематика **«Основы государственного управления»,** тема **«Обращения, заявления и жалобы граждан»,** по вопросу**: «Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)»**  -2 обращение, что составило  **50 %** от поступивших обращений.

По тематическому разделу **« Социальная сфера»**

**-**тематика **« Социальное обеспечение и социальное страхование»,** тема «**Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании»**, по вопросу: **«Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение»- 1 обращение,** что составило 25% от поступивших обращений

По тематическому разделу **«Экономика»:**

**-**тематика **«Торговля»** по вопросу **«Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**»– **1 обращение**, что составило **25 %** от общего количества поступивших обращений за истекший период;

 **Обращения**, поступившие в администрацию Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района **за 4 квартал 2017 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4кв. 2017 г.** |
| **пенсионеры** | 1(или 25%) |
| **инвалиды и ОЗ 2 гр.** | 1 (или 25 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 25 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1(или 25 %) |

 Мониторинг обращений за 4 квартал 2017 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации сельского поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

 Все мероприятия, проводимые администрацией Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

 Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александро-Донского сельского поселения Павловского муниципального района сегодня остаются приоритетными.